

Résultats qualité et sécurité des soins

	Clinique médico-chirurgicale Charcot	Type d'établissement :
	51 rue du Commandant Charcot 04 72 32 68 68 www.clinique-charcot.fr	Établissement privé à but lucratif

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification référentiel 2021 :

Date de la décision de certification : 13 novembre 2024

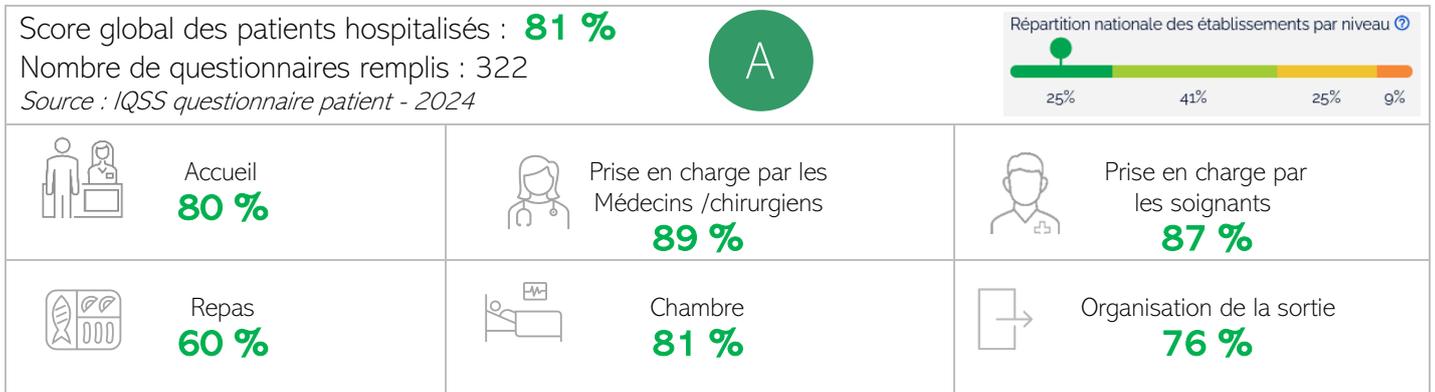


Établissement certifié « Haute Qualité des soins »

Satisfaction et expérience des patients

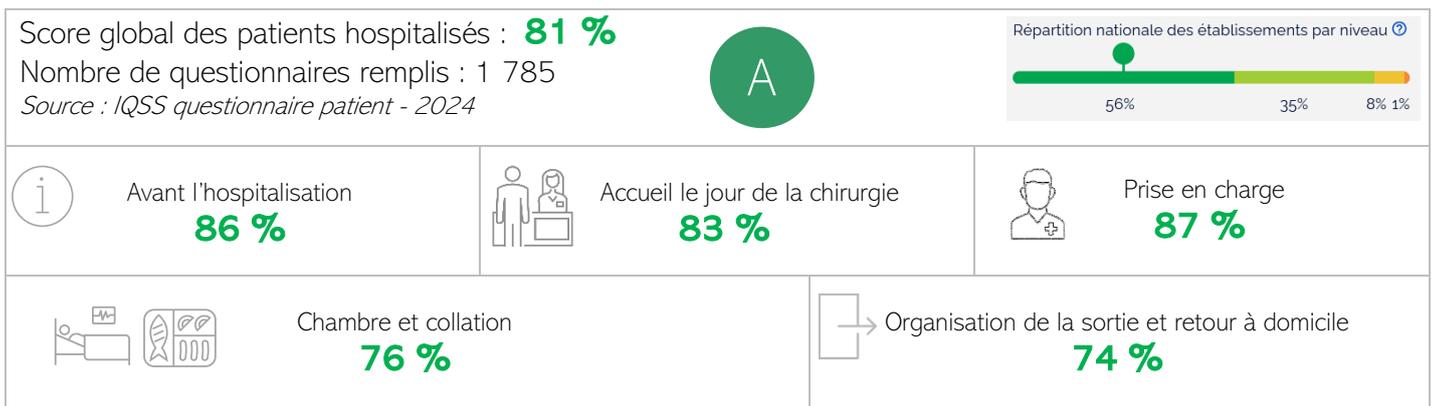
Séjours de +48h en médecine ou chirurgie

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis



Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis



Légende : + -

Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...



Prise en charge clinique en hospitalisation complète

Évaluation et prise en charge de la douleur



100 %

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : IQSS dossier patient - 2022

Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prothèse de genou



Résultat moins bon que prévu

Source : IQSS PMSI - 2023

Prise en charge clinique en chirurgie ambulatoire

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

96 %

Répartition nationale des établissements par niveau



Évaluation du patient pour la sortie de la structure

96 %

Répartition nationale des établissements par niveau



Anticipation de la prise en charge de la douleur

62 %

Répartition nationale des établissements par niveau



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

56 %

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : IQSS PMSI - 2023

Prévention des infections associées aux soins



Consommation de produits hydroalcooliques

109 %

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : IQSS questionnaire établissement - 2023



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

86 %

Cet indicateur mesure le taux de patients porteurs ou infectés par certaines bactéries (résistantes aux antibiotiques, clostridium difficile, gale) pour lesquels on retrouve, dans leur dossier patient, une traçabilité de la mise en place de précautions complémentaires d'hygiène de type « contact » et, l'information du patient sur la mise en place de ces précautions.

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : IQSS dossier patient - 2023

Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prothèse de genou



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Source : IQSS PMSI - 2023

Retrouvez toutes les informations sur le site de la HAS.

