

# Résultats qualité et sécurité des soins

	Clinique médico-chirurgicale Charcot	Type d'établissement :
	51 rue du Commandant Charcot 04 72 32 68 68 <a href="http://www.clinique-charcot.fr">www.clinique-charcot.fr</a>	Établissement privé à but lucratif

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification référentiel 2021 :

Date de la décision de certification : 13 novembre 2024



Établissement certifié « Haute Qualité des soins »

## Satisfaction et expérience des patients

### Séjours de +48h en médecine ou chirurgie

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : <b>81 %</b>			Répartition nationale des établissements par niveau 
Nombre de questionnaires remplis : 322 <i>Source : IQSS questionnaire patient - 2024</i>			
Accueil <b>80 %</b>	Prise en charge par les Médecins /chirurgiens <b>89 %</b>	Prise en charge par les soignants <b>87 %</b>	
Repas <b>60 %</b>	Chambre <b>81 %</b>	Organisation de la sortie <b>76 %</b>	

### Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Score global des patients hospitalisés : <b>81 %</b>			Répartition nationale des établissements par niveau 
Nombre de questionnaires remplis : 1 785 <i>Source : IQSS questionnaire patient - 2024</i>			
Avant l'hospitalisation <b>86 %</b>	Accueil le jour de la chirurgie <b>83 %</b>	Prise en charge <b>87 %</b>	
Chambre et collation <b>76 %</b>		Organisation de la sortie et retour à domicile <b>74 %</b>	

Légende : + -

## Coordination des prises en charge

### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

<b>90 %</b> En hospitalisation complète <i>Source : IQSS dossier patient - 2022</i>	<b>80 %</b> En chirurgie ambulatoire <i>Source : IQSS dossier patient - 2023</i>
---	--

## Prise en charge clinique en hospitalisation complète

### Évaluation et prise en charge de la douleur



**100 %**

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : IQSS dossier patient - 2022

### Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prothèse de genou



Résultat moins bon que prévu

Source : IQSS PMSI - 2023

## Prise en charge clinique en chirurgie ambulatoire

### Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

**96 %**

Répartition nationale des établissements par niveau



### Évaluation du patient pour la sortie de la structure

**96 %**

Répartition nationale des établissements par niveau



### Anticipation de la prise en charge de la douleur

**62 %**

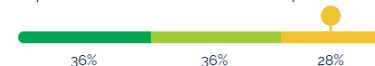
Répartition nationale des établissements par niveau



### Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

**56 %**

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : IQSS PMSI - 2023

## Prévention des infections associées aux soins

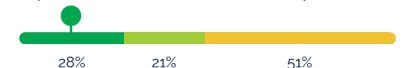


### Consommation de produits hydroalcooliques

**109 %**

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : IQSS questionnaire établissement - 2023



### Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

**86 %**

Cet indicateur mesure le taux de patients porteurs ou infectés par certaines bactéries (résistantes aux antibiotiques, clostridium difficile, gale) pour lesquels on retrouve, dans leur dossier patient, une traçabilité de la mise en place de précautions complémentaires d'hygiène de type « contact » et, l'information du patient sur la mise en place de ces précautions.

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : IQSS dossier patient - 2023

### Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prothèse de genou



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Source : IQSS PMSI - 2023

Retrouvez toutes les informations sur le site de la HAS.

